

REGULAMIN

I. CHARAKTERYSTYKA MEBLI WYKONANYCH Z LITEGO DREWNA I PŁYTY FORNIROWANEJ

Meble produkowane z drewna i oklein naturalnych ukazują naturalne piękno i strukturę zastosowanego materiału. Dlatego dopuszczalne są występujące naturalne różnice pomiędzy poszczególnymi elementami w meblu oraz pomiędzy poszczególnymi egzemplarzami mebli, co powoduje, że każdy wyrób jest inny, niepowtarzalny, oryginalny. Powierzchnia każdego mebla może sprawiać inne wrażenie optyczne, co jest dowodem naturalnego pochodzenia materiału oraz podkreśla wartość mebla z drewna i okleiny. Również sęki lub promienie rdzeniowe jako naturalne cechy drewna potwierdzają naturalne pochodzenie materiału. Różne gatunki drzew, a także struktura, usłojenie, różnice odcieni naturalnego drewna i sposób jego obróbki mają wpływ na absorbowanie bejcy w procesie barwienia i wchłanianie materiałów lakierniczych w procesie wykańczania. W meblach w których wykorzystane są elementy gięte, sklejkowe, fornirowane, w następstwie procesu parzenia zmieniają się właściwości drewna, dlatego takie powierzchnie mogą inaczej reagować niż drewno lite na bejce i lakiery, co wpływa na indywidualny charakter każdego mebla.

II. ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem, co znaczy, że nie należy np. stawać na siedziskach krzeseł/blatach stołów, siadać na podłokietnikach/ zagłówkach/blatach stołów, wieszać/suszyć odzieży na oparciach krzeseł, wychylać/kołysać na krzesłach itd.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. W mebli, a powłoki lakiernicze ulegają degradacji. Stopień uszkodzeń jest uzależniony od intensywności oddziaływania promieniowania.
3. Dopuszczalna temperatura powietrza w pomieszczeniach w których meble są użytkowane to 18st.C. do 25st.C., dopuszczalna wilgotność powinna wynosić 40%do70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, piece, kominki itp. jak również mebli nie należy ustawiać na mokrej powierzchni: podłogi/dywany. Nieprzestrzeganie zaleceń temperaturowo-wilgotnościowych może spowodować deformację, zmiany kształtu elementów giętych, pękanie części drewnianych, uszkodzenia tapicerki lub plecionki, odbarwienia i degradację powierzchni lakierniczej.
4. Powierzchnie użytkowe mebli z drewna litego lub oklejonych okleiną naturalną należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorąca, wilgoci i środków chemicznych np. gorące naczynia, żelazka, płyny, alkohol, rozpuszczalniki, gdyż mogą spowodować uszkodzenia w postaci odbarwień, zmatowień. Natomiast powierzchnie mebli oklejonych okleiną sztuczną np. laminaty HPL wykazują odporność na działanie ciepła, wilgoci i niektórych substancji chemicznych. Jednak miejsca połączeń na styku różnych materiałów np. oklejone wąskie płaszczyzny powinny być chronione przed

- działaniem płynów, alkoholu i substancji, które mogą uszkadzać powierzchnie i miejsca połączeń np. mogą powstać szczeliny, odklejenia.
5. Negatywny wpływ na powierzchnię ma działanie cieczy, które mogą przesiąknąć i doprowadzić do plam lub pozostawić koliste odbicia np. po szklankach. Rozlane ciecze należy natychmiast wytrzeć do sucha. Nie dopuszczać do przedostania się płynów do miejsc trudnodostępnych np. pod szkło, w miejsca połączeń.
 6. Powierzchnie/elementy szklane w meblach należy użytkować ze szczególną ostrożnością. Nie wolno ich przeciążać, a podczas przemieszczania elementy szklane należy zdemonstrować. W przypadku blatów szklanych należy upewnić się, czy szkło jest hartowane i na jakie czynniki wykazuje odporność.
 7. W celu zabezpieczenia powierzchni użytkowych można stosować podkładki, należy jednak zwrócić uwagę czy materiał z którego wykonane są podkładki nie pozostawia plam.
 8. Ostre, szorstkie (np. twarde szwy, nity na spodniach) lub ciężkie przedmioty jak również pazury zwierząt domowych mogą spowodować uszkodzenia, wgnioty, zarysowania na meblach.
 9. Niektóre wyroby zawierają w swojej konstrukcji elementy drewniane o przekroju kwadratowym/prostokątnym oraz metalowe (np. prowadnice, śruby, zapinki) dlatego należy zachować szczególną uwagę podczas kontaktu dzieci z meblem.
 10. W przypadku zastosowania oświetlenia w meblach, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
 11. Meble wymagają wypoziomowania i w razie konieczności regulacji elementów składowych np. drzwi na zawiasach, szuflad, podstaw do stołów. W przypadku podłóg podatnych na zarysowania wskazane jest zastosowanie podkładek ochronnych pod meble.
 12. Meble wymagające montażu należy złożyć zgodnie z instrukcją montażu, przy użyciu odpowiednich narzędzi. Podczas montażu należy zwracać szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić elementów.
 13. Części ruchomych mebli np. drzwi , szuflad, półek wysuwanych, nie należy zostawiać bez potrzeby w stanie otwartym/wysuniętym, gdyż grozi to uszkodzeniem i zagraża bezpieczeństwu. Nie należy również nadmiernie obciążać elementów mebli np. półek, ani opierać się całym ciężarem ciała przy krawędzi mebla, gdyż grozi to uszkodzeniem lub utratą stabilności
 14. Należy okresowo sprawdzać połączenia mebli. Powstałe w wyniku użytkowania luzy na połączeniach należy likwidować poprzez dokręcenie odpowiednich śrub i łączników.
 15. Przemieszczanie mebli winno odbywać się bez dodatkowego obciążenia (np. należy opróżnić zawartość szafki) i po uprzednim zdemonstrowaniu lub zabezpieczeniu części ruchomych. Podczas przenoszenia należy chwycić za nieruchome elementy pionowe mebla np. boki, nogi. Nie wolno chwycić za elementy ruchome (drzwiczki, szuflady) lub części poziome (półki, blaty). Przesuwanie mebli po podłożu grozi trwałym uszkodzeniem mebli i podłogi.
 16. W meblach tapicerowanych w wyniku transportu, po rozpakowaniu i podczas użytkowania mogą powstać zmarszczenia i pofałdowania, które można zredukować poprzez potrząsanie, uklepywanie, ręczne rozprostowywanie materiału celem ponownego uformowania kształtu.

III. ZASADY CZYSZCZENIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić systematycznie, aby nie dopuścić do nagromadzenia się kurzu/brudu i jego zalegania przez dłuższy czas na meblach.
2. Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego bądź oklejonych okleiną naturalną i sztuczną oraz powierzchnie ze szkłem należy czyścić suchą, miękką i czystą ściereczką. Zabrudzenia przetrzeć wilgotną ściereczką, a następnie niezwłocznie wysuszyć przez wytarcie miękką, suchą tkaniną. W przypadku wyraźnego zabrudzenia (zatłuszczenia) na powierzchni mebli można zastosować do ich czyszczenia roztwór przygotowany z kilku kropel zwykłego środka do mycia naczyń rozpuszczonego w jednym litrze wody, a następnie niezwłocznie osuszyć powierzchnie przez wytarcie suchą miękką tkaniną. Niewskazane jest moczenie dużą ilością wody. Meble wykończone na wysoki połysk należy czyścić suchą ściereczką z mikrofibry. Czyszczenie należy wykonywać wzdłuż włókien drzewnych. Podczas czyszczenia nie należy wywierać zbytniego nacisku na powierzchnię, aby nie doszło do nieodwracalnego wypolerowania powierzchni.
3. Nie należy używać do czyszczenia środków zawierających substancje ścierające, twardych gąbek, rozpuszczalników oraz środków chemicznych. Ich użycie może spowodować uszkodzenia mebla. Przestrzegamy przed stosowaniem chemicznych środków do konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na wygląd powłoki lakierniczej.
4. Meble olejowane należy pielęgnować zgodnie z instrukcją konserwacji mebli olejowanych dołączoną do mebla.
5. Meble tapicerowane tkaninami należy odkurzać odkurzaczem z nasadką do tapicerki. Meble tapicerowane skayem należy odkurzać miękką, suchą, czystą ściereczką, natomiast powstałe plamy można przemywać przy pomocy szmatki zwilżonej w wodzie z dodatkiem łagodnych środków myjących i natychmiast wytrzeć do sucha. Meble tapicerowane skórą naturalną należy czyścić poprzez regularne usuwanie kurzu, kompletne czyszczenie oraz konserwacje skóry zaleca się przeprowadzić za pomocą specjalnych środków do skóry zgodnie ze wskazaniem producenta. Środek przetestować najpierw na mniej widocznym miejscu. Elementów tapicerowanych nie należy suszyć: na słońcu, przy użyciu suszarek czy innych źródeł ciepła.
6. Meble wypłatanie należy odkurzać odkurzaczem ustawionym na delikatne ssanie, z zastosowaniem nasadki do tapicerki. Drobne zabrudzenia można usuwać przez wytarcie wilgotną szmatką. Meble wypłatanie należy chronić przed pyłami barwiącymi, gdyż mogą one powodować trwałe przebarwienia.

IV. WAŻNE INFORMACJE

1. Meble Grzegorz Studnicki siedzibą w Klecza Górna 58D informuje, iż z uwagi na procesy produkcyjne oraz technologiczne, jak również ze względu na strukturę drewna i oklein naturalnych posiadających zróżnicowane odcienie, kolorystykę, słoje i promienie rdzeniowe oraz rysunek w zależności od warunków siedliskowych drzewa, z którego zostały pozyskane, a także z uwagi na różnorodność partii towarowych mogą wystąpić różnice w odcieniach koloru poszczególnych mebli, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu, w ramach mebli z danej kolekcji mebli oferowanych przez producenta.
2. W meblach wykończonych patyną postarzającą ze względu na ręczną technologię nanoszenia i wcierania tych materiałów mogą wystąpić różnice w intensywności wtarcia patyny na powierzchni mebla jak również pomiędzy poszczególnymi egzemplarzami mebli.

3. Mogą istnieć naturalne różnice cech mebla nowego oraz ekspozycyjnego (towar ekspozycyjny jest użytkowany przez Klientów dokonujących zakupów, często przez kilka miesięcy) ze względu na zachodzące naturalne procesy starzenia, ale również ze względu na różnice w odbiorze wzrokowym mebli ekspozycyjnych z meblami zakupionymi wynikające z zastosowanego oświetlenia.
4. Próbkki tkanin i wzorniki kolorów przedstawione w punkcie sprzedaży mają charakter poglądowy. Nie należy oczekiwać idealnej kopii zamówionego wyrobu.
5. Mogą istnieć różnice w meblach domawianych do wyrobów już użytkowanych ze względu na naturalne procesy starzenia w meblach użytkowanych, ale również ze względu na zmiany technologii, konstrukcji, wykończenia, cech materiałów użytych do produkcji.
6. Materiały barwiące np. jeans mogą farbować jasne tkaniny tapicerskie jak również skóry naturalne i sztuczne.
7. Skóry naturalne użyte do tapicerowania mebli mogą posiadać drobne defekty, które powstały podczas życia zwierzęcia jak np. zmarszczki, blizny, otarcia, zarysowania oraz niewielkie różnice odcieni potwierdzające naturalne pochodzenie materiału.
8. Meble jak każdy tego typu wyrób ulegają naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, w szczególności mogą wystąpić: wypłowienie koloru, rozciąganie i fałdowanie materiału, wgniecenie pianki na siedzisku, przecieranie materiału, zmechanienie materiału, wyblyszczanie skóry, zmatowienie lub nablyszczanie lakieru.
9. W trakcie użytkowania (np. stołów rozkładanych, stolików pod telewizor) może wystąpić różnica w kolorze części zewnętrznej i części osłoniętej z powodu wpływu promieniowania UV.
10. Meble są zapakowane i zabezpieczone do transportu. Podczas transportu, załadunku i rozładunku należy zwracać uwagę na oznaczenia znajdujące się na opakowaniu, przy przenoszeniu mebli o dużych gabarytach i znacznym ciężarze należy przestrzegać przepisów BHP.
11. Do rozpakowania mebli nie należy używać ostrych przedmiotów, którymi można zarysować powierzchnię mebla.
12. Wszystkie folie ochronne należy niezwłocznie usunąć przed rozpoczęciem użytkowania.
13. Po zakończeniu użytkowania mebli należy postępować jak w przypadku odpadów tzn. przekazać je uprawnionemu podmiotowi, który zapewni ich ekologiczną likwidację.
14. Prosimy o przestrzeganie zasad, wskazań i zaleceń dotyczących zakupionych mebli, co pozwoli przedłużyć okres użytkowania mebli i uniknąć szkód powstałych w efekcie nieodpowiedniego użytkowania i traktowania mebli.

Reklamacje zasadne realizowane będą w pierwszej kolejności poprzez naprawę lub wymianę produktu.